**Popis požadovaného technického řešení odbavovacího systému pro**

**Městského koupaliště Opava**

1. **Úvod:**

Zadání vychází z osvědčeného konceptu realizovaného v předchozím období. Odbavovací systém ošetřoval provozovny

* Vlastní výběr vstupného v Městském koupališti Opava

Provozovna Městského koupaliště Opava byla při povodních vážně poškozena a byla poškozena také technologie odbavovacího systému.

1. **Technický popis systému Městského koupaliště Opava a požadavky na funkcionality:**

Vstup do areálu je tvořen dvěma pokladnami před vstupem do vstupního koridoru budovy areálu. Ve vstupním koridoru je umístěna třetí pokladna a dva turnikety tripod s možností kontroly vstupu a odchodu. Pro ZTP a skupiny je instalovaná obousměrná branka. Více kontrolních průchodů s ohledem na šíři chodby nelze instalovat a pro kapacitu areálu vyhovuje.

Areál dále využívá pomocnou minipokladnu pro obsluhu návštěvníků, jež je napojena on-line na centrální pokladní systém.

1. **Požadavky na odbavovací systém:**
2. Dodávka 2 ks turniketů tripod pro vstup s technologickými parametry:
   * Turniket tripod sklopný s automatickým vystavením ramen do pracovní polohy podle požadavku řídícího systému nebo operátora
   * Min. šíře průchodu 570mm
   * Celonerezové provedení
   * Motorový pohon ramen, požadavek na nehlučný provoz (<40dB)
   * Akustická signalizace průchodu pro uživatele
     + Hlasová signalizace s mluvenými pokyny k průchodu odlišnými pro vstup/odchod, možnost přepnutí hlášení do AJ, ČJ nebo jen akustický melodický signál
     + Poplachová výstražná signalizace při pokusu o silové překonání turniketu
   * Možnost napojení na signál EPS pro případy havarijních stavů s uvolněním turniketu
   * Automatické sklopení ramen v případě výpadku napájení a automatické zpětné vystavení do pracovní polohy
   * Možnost přepnutí provozních režimů turniketu
     + Kontrola vstupu, volný odchod
     + Kontrola vstupu, kontrolovaný odchod
     + Volný vstup, volný odchod
     + Blokovaný vstup/blokovaný odchod
3. Dodávka 1 kusu branky
   * Motorová celonerezová branka s ramenem až 1100mm nebo speed gate turniket se šířkou průchodu min. 900 mm
   * Doba otevření / zavření < 0,5s
   * Nastavitelná rychlost pohybu ramene, síla tlaku ramene pokud narazí na překážku
   * Možnost zajištění vazby na přítomnost osoby v prostoru branky a následné rychlé uzavření při uvolnění prostoru branky
   * Možnost rozšíření systému branky o systém počítání průchodu osob (oběma směry) v době otevření branky
4. Elektronika ovládání turniketů (vstupní čtečky)
   * Turnikety budou osazeny vstupní čtečkou s možností načtení
     + RFID čipu standard 1443A/B a NFC
     + Čtečky 1D a 2D čárových kódů pro běžné standardy s možností čtení kódů jak z tištené formy (vstupenky, náramky,..) tak z displejů telefonů
     + Čtečky umožňující komunikaci s rozhraním NFC mobilů
   * Turniket bude vybaven informačním grafickým barevným displejem, min 4“ jež umožní informovat uživatele o akceptaci vstupenky, důvodu odmítnutí vstupenky, stavu kreditu permanentky, aktuálním čase, možnost signalizovat další případné informace
   * Čtečky turniketů budou vybaveny výraznou barevnou optickou signalizací RGB pro rozlišení typu ID čipů, jež využil návštěvník (permanentka, slevová vstupenka student, slevová vstupenka ZTP, důchodce apod.)
5. Elektronika ovládání branky
   * Vstupní terminál bude osazena vstupní čtečkou s možností načtení
     + RFID čipu standard 1443A/B a NFC
     + Čtečky 1D a 2D čárových kódů pro běžné standardy s možností čtení kódů jak z tištené formy (vstupenky, náramky,..) tak z displejů telefonů
     + Čtečky umožňující komunikaci s rozhraním NFC mobilů
   * Vstupní terminál bude vybaven grafickým barevným displejem, min 4“ jež umožní informovat uživatele o akceptaci vstupenky, důvodu odmítnutí vstupenky, stavu kreditu permanentky, aktuálním čase, možnost signalizovat další případné informace
   * Vstupní terminál branky budou vybaven výraznou barevnou optickou signalizací RGB pro rozlišení typu ID čipů, jež využil návštěvník (permanentka, slevová vstupenka student, slevová vstupenka ZTP, důchodce apod.)
6. Manuální a externí ovládání turniketů a branek
   * Systém bude doplněn o ruční ovládání obou turniketů a branky z pracoviště pokladny v chodbě před turnikety (vstupní/odchozí koridor)
   * Všechny pokladny umožní ovládání turniketů pomocí ikon obrazovky na pokladním PC
   * Branka bude osazena odchodovým tlačítkem pro odjíždějící kočárky, ZTP apod. Nebo přímo odchodovou čtečkou
7. **Pokladní systém a server**

Systém bude vybaven dvěma pokladnami s „all in one“ kontrolovanými serverem.

* Základní vybavení pokladny zahrne:
  + 2ks All in one PC
  + 2 ks UPS s kapacitou zálohovaného provozu min. 10 minut
  + 2 ks Tiskárnou účtenek s čárovým kódem
  + 2 ks čtečky RFID čipů
  + 2 ks čtečky BC a QR kódů
  + Operační systém WIN11PRO a vyšší
* Server konfigurace:
  + Windows server 16GB RAM, min. 1 TB diskového úložiště v poli RAID2 a vyšší
  + Operační systém WINDOWS Server 2022
  + Monitor, klávesnice
  + UPS s kapacitou zálohy provozu min. 30 minut

1. **Základní funkcionality odbavovacího systému:**

* Funkce pokladny / minipokladny
  + Odbavení běžného nákupu vstupného do areálu
    - formou hotovostní platby
    - Formou bezhotovostní platby – příme napojení pokladny na POS terminálu bez nutnosti zadávat placenou částku
    - Formou úhrady pomocí voucherů, benefitních karet
    - Formou úhrady karet Multisport s automatickým odbavením bez nutnosti duplicitního zadávání čerpání karty na webovém portálu Multisport
    - Možnost automatického odbavení klienta s QR kódem pro Multisport přímo na turniketu bez nutnosti asistence pokladní
    - Možnost tzv. skladební platby (část bezhotovostně různými typy plateby, část v hotovosti)
    - Permanentkami, s možností kontroly, které služby lze z portfolia permanentky čerpat.
    - Možnost storna prodeje před vstupem klienta do areálu
    - Zápůjčky sportovních potřeb a čerpání dalších služeb s natěžením na konto permanentky
  + Přehledové a analytické funkce (minimálně):
    - Přehledy prodejů za pracoviště / středisků
    - Přehledy prodejů za jednotlivé pracovníky na pokladně
    - Přehledy prodejů podle druhu platby (hotovostně/ bezhotovostně podle typu)
    - Přehledy návštěvnosti za období
    - Přehledy návštěvnosti s rozpadem na průběh času během dne po hodině
    - Přehledy průchodů návštěvníků turnikety/ brankou

1. **Požadované komplexní funkce**
   * 1. Systém musí spolupracovat se stávajícími emitovanými permanentkami (čerpání služby, nabíjení) včetně obsluhy slev a zvýhodnění nastavených pro jednotlivé poskytované služby, musí umět obsloužit stávající zbytkové kredity na permanentkách.
     2. Systém musí být schopen kooperace s odbavovacím systémem pro areál krytého plaveckého areálu. Prostřednictvím tzv. serveru matka, který zajišťuje pro oba provozy
        + Systém musí být schopen synchronizace aktuálního stavu permanentek (aktuální zbytkový stav kreditu, slevová kategorie, blokace ano/ne,..)
        + Synchronizace přehledu čerpaných služeb příslušných účtu permanentky za oba provozy
        + napojení na rezervační systém
        + On-Line export aktuální obsazenosti střediska
     + Systém musí disponovat možností rozšíření o
       - Automatickou pokladnu pro prodej vstupenek, nabíjení permanentky, zjištění aktuálního stavu kreditu
       - Systém skříněk (úschovna) pro běžné šatní skříňky i bezpečnostní skříňky

**Požadované doplňkové podmínky:**

* Záruční doba na systém – min. 24 měsíců, pro kvalitu provedení prací a pasivní konstrukční prvky 36 měsíců
* Servisní podpora Hot-Line SW 24/7 se zásahem od
  + Pro SW v kritických případech do 6 hodin
  + Pro SW v případech, jež nejsou provozně kritické 48 hodin
  + Pro HW závady v kritických případech do 1 pracovního dne
  + Pro HW v případech, jež nejsou provozně kritické 5 pracovních dnů